

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

## 1. Общие условия

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты **Обществом с ограниченной ответственностью «СЭНДЛ»** (далее – ОБЩЕСТВО).
- 1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Интернет-сайта [www. вкусный-дом.рф](http://www.vkusnyi-dom.rf) (Далее Сайт), Сервисов или в процессе регистрации, для приобретения товаров/услуг от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ОБЩЕСТВО и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
- 1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 1.6. В случае не согласия Пользователя в получении информации от ОБЩЕСТВА Пользователь может отписаться от рассылки путем направления уведомления на электронную почту [vkusnyi-dom@mail.ru](mailto:vkusnyi-dom@mail.ru) или при обращении по телефону: **+7(495) 980-6245**. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе не включается в рассылку.

## 2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта

- 2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ОБЩЕСТВО обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:
  - идентификации стороны в рамках соглашений и договоров заключаемых с ОБЩЕСТВО и/или Аффилированными лицами;
  - предоставления Пользователю товаров/услуг;
  - связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;
  - направлении Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера — не более 1 сообщения в день;
  - проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
  - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1. ОБЩЕСТВО принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ОБЩЕСТВО предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров Пользователем.

3.3. ОБЩЕСТВО вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ОБЩЕСТВО не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь изменение номера телефона,

#### **4. Условия пользования Сайтом**

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2. ОБЩЕСТВО не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

#### **5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:**

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, включая но, не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер телефона и/или адрес электронной почты.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ОБЩЕСТВА.

## **6. Изменение и удаление персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ОБЩЕСТВО не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов .

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. ОБЩЕСТВО имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ОБЩЕСТВОМ возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ОБЩЕСТВА по электронной почте [vkusnyi-dom@mail.ru](mailto:vkusnyi-dom@mail.ru) или по телефону +7(495) 980-6245 или путем направления корреспонденции по адресу: 115201, г. Москва, 2й Котляковский переулок д. 1 стр. 29